



Visite-nos em  
www.jacadi.pt

Jacadi SAS com um capital social de 25 847 956 euros  
Escritório central : 32 rue Guersant, 75017 Paris, França  
441 875 473 RCS Paris, IVA intracomunitário FR 84 441 875 473 - Código NAF 524 C

## PROCESSO DE DEVOLUÇÃO

Estimado Cliente,

Acabou de receber a sua encomenda e agradecemos-lhe a sua compra.

Se não ficou satisfeito com os artigos encomendados, poderá receber um reembolso total, menos os custos de envio, no prazo de 30 dias após a compra (data de envio) dos artigos não gastos, não lavados, na sua embalagem original. Os sapatos devem ser devolvidos na sua caixa original, não danificada, uma vez que esta é considerada parte do produto. Não serão emitidos reembolsos para a mercadoria de fim de saldos.

### Nós oferecemos-lhe:

#### **Troca ou nota de crédito numa das nossas lojas Jacadi (exceto artigos de puericultura volumosos recebidos por transportadora):**

Todas as lojas portuguesas aceitam reembolsos e trocas, exceto os corners, bem como a Jacadi Outlet.

Deve devolver o artigo não usado, não lavado, com o seu rótulo, na sua embalagem original. Por favor apresente o seu bilhete de identidade, o seu formulário de devolução e a sua fatura (disponível em [www.jacadi.pt](http://www.jacadi.pt), "secção" a minha conta) / "Seguimento da encomenda"). Os artigos entregues por transportadora (artigos de puericultura volumosos) não podem ser trocados ou reembolsados na loja, mas apenas devolvidos ao nosso armazém (ver abaixo). O reembolso dos artigos devolvidos será feito creditando o método de pagamento (cartão de crédito ou Paypal) utilizado para pagar a encomenda. Será efetivo dentro de 4 a 5 dias úteis (prazos interbancários) ou no final do mês para um cartão de débito diferido.

#### - **Devolva a sua encomenda:**

- Pode devolver dentro de **30 dias** a partir da data de envio indicada na frente do talão. Os artigos devem estar por usar, não lavados, na sua embalagem original.
- Regressar ao nosso armazém para um reembolso:
- Pode devolver o artigo se não estiver gasto, não lavado, com a sua etiqueta e na sua embalagem original.
- Não se esqueça de anexar o seguinte formulário ao seu envio
- formulário de devolução devidamente preenchido.
- Os custos de envio de devolução são da sua responsabilidade, bem como quaisquer encargos adicionais (custos de envio específicos relacionados com a natureza de certos artigos que normalmente não podem ser devolvidos). natureza de certos artigos que normalmente não podem ser devolvidos por colissimo).
- Os custos iniciais de envio serão reembolsados em na totalidade apenas em caso de devolução da totalidade da encomenda; em caso de devolução parcial da encomenda, estes continuarão a ser da sua responsabilidade.
- Após a recepção e controlo da sua devolução, será reembolsado pelo artigo ou artigos devolvidos por cartão de crédito ou conta PayPal, que foi utilizado para pagar a encomenda inicial. para pagar a encomenda inicial. Será efectivo de 4 a 5 dias úteis (prazos interbancários) ou no final do mês para um cartão de débito.

### Endereço de devolução:

Jacadi devolução  
CC Continente Telheiras,  
Avenida das Nações Unidas,  
1600-528 Lisboa, Portugal

Anuncio pela presente que cancelo o meu contrato de venda dos seguintes bens.

Obrigado por preencher esta tabela, indicando o **número correspondente ao motivo da sua devolução:**

1 ● O tamanho não é correcto

3 ● O estilo, o corte não é adequado

5 ● Mudei de ideias

2 ● Não gostei da cor

4 ● Problema com a encomenda

6 ● Outros, especificar:

.....

(Erro, expedição, atendimento ao cliente...)

REFERÊNCIA	ITEMS	COR	TAMANHO	MONTANTE	MOTIVO DA DEVOLUÇÃO


Número de encomenda:

Data encomenda / data envio :

Seu nome :

Seu endereço :

Data e assinatura :

Data : \_\_ / \_\_ / \_\_\_\_