

BON DE RETOUR

Chère Cliente, Cher Client,

Vous venez de recevoir votre commande et nous vous remercions de votre confiance.

Si malgré toute notre attention les articles reçus ne correspondent pas entièrement à votre attente, vous pouvez nous les retourner **dans un délai de 30 jours** à compter de la date inscrite sur le bon de livraison.

Nous vous proposons :

- **Echange ou remboursement dans l'une de nos boutiques Jacadi (hors articles de puériculture encombrants reçus par transporteur) :**
 - L'ensemble des boutiques françaises acceptent les remboursements et échanges à l'exception des corners Printemps et Galeries Lafayette ainsi que des Jacadi Outlet.
 - Vous devez nous rapporter l'article non porté, non lavé, avec son étiquette, dans son emballage d'origine.
 - Munissez-vous d'une pièce d'identité, de votre bon de retour et de votre facture (disponible sur www.jacadi.fr, rubrique « mon compte » / « suivi de commande »).
 - Les articles livrés par transporteur (articles de puériculture « encombrants ») ne peuvent être échangés ou remboursés en boutique, mais exclusivement retournés à notre entrepôt (voir ci-dessous).
 - Le remboursement des articles retournés sera fait par crédit du moyen de paiement (carte bancaire ou Pay Pal) utilisé lors du règlement de la commande. Il sera effectif sous 4 à 5 jours ouvrés (délais interbancaires) ou à la fin du mois pour une carte bancaire à débit différé.

- **Retour à notre entrepôt pour remboursement :**
 - Vous pouvez nous retourner l'article non porté, non lavé, avec son étiquette, dans son emballage d'origine.
 - N'oubliez pas de joindre à votre envoi le bon de retour ci-dessous dûment complété.
 - Les frais de retour sont à votre charge, ainsi que les éventuelles surfacturations d'expédition (Coût d'envoi spécifique lié à la nature de certains articles ne pouvant être normalement renvoyés par la Poste). Les frais de livraison initiaux vous seront intégralement remboursés uniquement en cas de retour de la totalité de la commande ; en cas de renvoi partiel de la commande, ceux-ci restent à votre charge
 - Dès réception et contrôle de votre retour, il sera procédé au remboursement du ou des articles retournés par crédit de la carte bancaire ou du compte Paypal, ayant servi au paiement initial de la commande. Il sera effectif sous 4 à 5 jours ouvrés (délais interbancaires) ou à la fin du mois pour une carte bancaire à débit différé.

Renvoyez votre colis à l'attention de :

JACADI - Id Kids Logistics 2
Bat B ZAC Distripole Zone Delta 3
Voie du marais
62119 Dourges France

Je vous notifie par la présente, ma rétractation du contrat portant sur la vente du ou des articles ci-dessous :

Merci de compléter le tableau ci-dessous en indiquant **le chiffre correspondant au motif de votre retour** :

- | | | |
|---------------------------------------|--|-----------------------------------|
| 1. La taille ne correspond pas | 3. Le style, la coupe ne convient pas | 5. Changement d'avis |
| 2. La couleur ne plaît pas | 4. Problème lors de la commande
<small>(Erreur, livraison, service clients...)</small> | 6. Autre, précisez : |

REFERENCE	NOM DES ARTICLES	COULEUR	TAILLE	MONTANT	MOTIF DU RETOUR

Commande numéro :

Commandé le / reçu le :

Votre nom :

Votre adresse :

Date et signature :

Le : ___ / ___ / ____