

Rücksendeformular

Liebe Kundin, lieber Kunde,

Wir freuen uns, Ihnen Ihre Bestellung zukommen zu lassen und möchten uns hiermit noch einmal für Ihr Vertrauen bedanken.

Sollten die Artikel dennoch nicht vollständig Ihren Vorstellungen entsprechen, können Sie diese **innerhalb von 30 Tagen** ab auf dem Lieferschein angegebenen Datum zurückgeben.

Sie haben die folgenden Möglichkeiten:

▪ **Umtausch oder Rückerstattung in einer Jacadi-Boutique:**

- Alle Jacadi-Boutiquen (ausgenommen Graz) akzeptieren sowohl einen Umtausch als auch eine Rückerstattung Ihrer Bestellung.
- Der zurückgesendete Artikel darf nicht getragen und nicht gewaschen worden sein. Er muss sein Etikett tragen und sich in seiner Originalverpackung befinden.
- Legen Sie bitte Ihren Personalausweis und den ausgefüllten Rücksendeschein vor.
- Der zurückerstattende Betrag wird über den Zahlungsweg gutgeschrieben, den Sie ursprünglich zur Bezahlung der Bestellung verwendet haben (Paypal oder Kreditkarte).
- Die Rückerstattung sollte innerhalb von 4-5 Tagen (abhängig von der jeweiligen Bank) durchgeführt sein, bzw. Ende des Monats bei Zahlung per Debitkarte.

▪ **Rücksendung in eine Jacadi-Boutique mit anschließender Rückerstattung:**

- Der zurückgesendete Artikel darf nicht getragen und nicht gewaschen worden sein. Er muss sein Etikett tragen und sich in seiner Originalverpackung befinden.
- Ihrer Rücksendung muss unbedingt das ordnungsgemäß ausgefüllte Rücksendeformular (siehe unten) beiliegen.
- Die Rücksendekosten werden von Jacadi übernommen.
- **Wenn Sie Ware aus Deutschland oder Österreich zurücksenden**, benötigen Sie eine DHL-Retourenmarke, die sie in unserem Onlineshop unter der Rubrik *Rücksendung* finden.
- **Bitte beachten Sie, dass die Rücksendeadressen für Deutschland und Österreich nicht dieselben sind. Wählen Sie die Ihnen jeweils nächstgelegene Adresse aus.**
- Sobald Ihre Rücksendung eingegangen ist und kontrolliert wurde, oder uns ein Nachweis über den Versand Ihrer Retoure vorgelegt wird, wird die Erstattung des/der zurückgesendeten Artikel(s) veranlasst, indem der Betrag über den Zahlungsweg (Kreditkarte oder Paypal) gutgeschrieben wird, den Sie ursprünglich zur Bezahlung der Bestellung verwendet haben.
- Die Dauer zwischen Eingang des/der von Ihnen zurückgesendeten Artikel und der Rückerstattung beträgt maximal bis zu 30 Tage.

Rücksendungen aus Deutschland an:

Jacadi Berlin
Kurfürstendamm 67
10707 Berlin
Deutschland

Rücksendungen aus Österreich an: (die Ihnen nächstgelegene Adresse)

Jacadi Ekazent Hietzinger
Hauptstrasse 22
1130 Wien
Österreich

Jacadi Wien 1
Trattnerhof 1
1010 Wien
Österreich

Jacadi Wien 2
Währinger Str. 117-119
1180 Wien
Österreich

Hiermit widerrufe ich den Vertrag über den Kauf des/der unten angegebenen Artikel:
Bitte geben Sie in der untenstehenden Tabelle den **Rückgabegrund** und die **entsprechende Summe an**:

- | | | |
|------------------------------------|--|----------------------------|
| 1. Nicht die passende Größe | 3. Stil oder Schnitt passen nicht | 5. Meinung geändert |
| 2. Nicht die richtige Farbe | 4. Probleme bei der Bestellung | 6. Andere, bitte |

angeben:.....

ARTIKEL NR.*	ARTIKEL	FARBE	GRÖßE	SUMME	GRUND DER RÜCKSENDUNG

Bestellnummer :
(für die Bearbeitung notwendig!)

Lieferdatum:

Ihr Name:

Ihre Adresse:

Datum und Unterschrift:

: __/__/____

*Die Artikel-Nummer beginnt mit 2 und ist 7-stellig. Sie finden Sie unter dem Pflegeetikett des jeweiligen Artikels.