

Rücksendeformular

Liebe Kundin, lieber Kunde,

Sollten die von Ihnen bestellten Artikel nicht vollständig Ihren Vorstellungen entsprechen, können Sie diese **innerhalb von 30 Tagen** ab auf dem Lieferschein angegebenem Datum zurückgeben.

Sie haben die folgenden Möglichkeiten:

- **Umtausch oder Rückerstattung in einer Jacadi-Boutique:**
 - Alle Jacadi-Boutiquen (ausgenommen Graz) akzeptieren sowohl einen Umtausch als auch eine Rückerstattung Ihrer Bestellung.
 - Der zurückgegebene Artikel darf nicht getragen und nicht gewaschen worden sein. Er muss sein Etikett tragen und sich in seiner Originalverpackung befinden.
 - Legen Sie bitte Ihren Personalausweis und den ausgefüllten Rücksendeschein vor.
 - Der zurückerstattende Betrag wird über den Zahlungsweg gutgeschrieben, den Sie ursprünglich zur Bezahlung der Bestellung verwendet haben (Paypal oder Kreditkarte).
 - Die Rückerstattung sollte innerhalb von 4-5 Tagen (abhängig von der jeweiligen Bank) durchgeführt sein, bzw. Ende des Monats bei Zahlung per Debitkarte.
- **Rücksendung mit anschließender Rückerstattung :**
 - Sie erhalten Ihre kostenlose Retouren-Marke für Bestellungen aus Deutschland oder Österreich in unserem Onlineshop unter der Rubrik *Rücksendung*.
 - Für die Bearbeitung Ihrer Rücksendung muss das ordnungsgemäß ausgefüllte Rücksendeformular (siehe unten) beiliegen.
 - Der zurückgesendete Artikel darf nicht getragen und nicht gewaschen worden sein. Er muss sein Etikett tragen und sich in seiner Originalverpackung befinden.
 - Sobald Ihre Rücksendung eingegangen ist und kontrolliert wurde, oder uns ein Nachweis über den Versand Ihrer Retoure vorgelegt wird, wird die Erstattung des/der zurückgesendeten Artikel(s) veranlasst, indem der Betrag über den Zahlungsweg (Kreditkarte oder Paypal) gutgeschrieben wird, den Sie ursprünglich zur Bezahlung der Bestellung verwendet haben.
 - Die Dauer zwischen Eingang des/der von Ihnen zurückgesendeten Artikel und der Rückerstattung beträgt maximal bis zu 30 Tage.

Hiermit widerrufe ich den Vertrag über den Kauf der/des unten angegebenen Artikel/s:

Bitte geben Sie in der untenstehenden Tabelle den **Rückgabegrund und die entsprechende Summe an:**

- | | | |
|------------------------------------|--|---|
| 1. Nicht die passende Größe | 3. Stil oder Schnitt passen nicht | 5. Meinung geändert |
| 2. Nicht die richtige Farbe | 4. Probleme bei der Bestellung | 6. Anderer Grund (bitte angeben) |

ARTIKEL NR.*	ARTIKEL	FARBE	GRÖßE	SUMME	GRUND DER RÜCKSENDUNG

Bestellnummer :
(für die Bearbeitung notwendig!)

Lieferdatum:

Ihr Name:

Ihre Adresse:

Datum und Unterschrift:

: ___ / ___ / _____

*Die Artikel-Nummer beginnt mit 2 und ist 7-stellig. Sie finden Sie unter dem Pflegeetikett des jeweiligen Artikels.