

BON DE RETOUR

Chère Cliente, Cher Client,

Vous venez de recevoir votre commande et nous vous remercions de votre confiance.

Si malgré toute notre attention les articles reçus ne correspondent pas entièrement à votre attente, vous pouvez nous les retourner **dans un délai de 30 jours** à compter de la date inscrite sur le bon de livraison.

Nous vous proposons :

- **Echange ou remboursement dans l'une de nos boutiques Jacadi en Suisse uniquement (hors articles de puériculture encombrants reçus par transporteur) :**
 - L'ensemble des boutiques suisses acceptent les remboursements et échanges à l'exception des Jacadi Outlet.
 - Vous devez nous rapporter l'article non porté, non lavé, avec son étiquette, dans son emballage d'origine.
 - Munissez-vous d'une pièce d'identité, de votre bon de retour et de votre facture (disponible sur www.jacadi.ch, rubrique « mon compte » / « suivi de commande »).
 - Les articles livrés par transporteur (articles de puériculture « encombrants ») ne peuvent être échangés ou remboursés en boutique, mais exclusivement retournés à la boutique Jacadi de Lausanne (voir ci-dessous).
 - Le remboursement des articles retournés sera fait par recrédit du moyen de paiement (carte bancaire ou Paypal) utilisé lors du règlement de la commande. Il sera effectif sous 4 à 5 jours ouvrés (délais interbancaires) ou à la fin du mois pour une carte bancaire à débit différé.
 - En cas d'échange, la boutique reprendra le ou les articles au prix indiqué sur votre facture (remises éventuelles prises en compte). Votre nouvel article sera facturé au prix pratiqué au moment de l'échange. Votre boutique échangera votre ou vos articles contre un article de même valeur. Si l'article que vous choisissez est plus cher, vous pourrez régler la différence par tout moyen de paiement accepté dans votre boutique Jacadi.
- **Retour à notre boutique Jacadi de Lausanne pour remboursement :**
 - Vous pouvez nous retourner l'article non porté, non lavé, avec son étiquette, dans son emballage d'origine.
 - N'oubliez pas de joindre à votre envoi le bon de retour ci-dessous dûment complété.
 - Les frais de retour sont à votre charge, ainsi que les éventuelles surfacturations d'expédition (Coût d'envoi spécifique lié à la nature de certains articles ne pouvant être normalement renvoyés par voie postale). Les frais de livraison initiaux vous seront intégralement remboursés uniquement en cas de retour de la totalité de la commande ; en cas de renvoi partiel de la commande, ceux-ci restent à votre charge
 - Dès réception et contrôle de votre retour, il sera procédé au remboursement du ou des articles retournés par recrédit de la carte bancaire ou du compte Paypal, ayant servi au paiement initial de la commande. Il sera effectif sous 4 à 5 jours ouvrés (délais interbancaires) ou à la fin du mois pour une carte bancaire à débit différé.

Renvoyez votre colis à l'attention de :

Boutique JACADI
Rue de Bourg 7
CH 1003 Lausanne - Suisse

Je vous notifie par la présente, ma rétractation du contrat portant sur la vente du ou des articles ci-dessous :

Merci de compléter le tableau ci-dessous en indiquant **le chiffre correspondant au motif de votre retour** :

1. La taille ne correspond pas

3. Le style, la coupe ne convient pas

5. Changement d'avis

2. La couleur ne plaît pas

4. Problème lors de la commande

6. Autre, précisez :

(Erreur, livraison, service clients...)

REFERENCE	NOM DES ARTICLES	COULEUR	TAILLE	MONTANT	MOTIF DU RETOUR

Commande numéro :

Commandé le / reçu le :

Votre nom :

Votre adresse :

Date et signature :

Le : ___ / ___ / _____