

Rücksendeformular

Liebe Kundin, lieber Kunde,

Wir freuen uns, Ihnen Ihre Bestellung zukommen zu lassen und möchten uns hiermit noch einmal für Ihr Vertrauen bedanken.

Sollten die Artikel dennoch nicht vollständig Ihren Vorstellungen entsprechen, können Sie diese **innerhalb von 30 Tagen** ab auf dem Lieferschein angegebenen Datum zurückgeben.

Sie haben die folgenden Möglichkeiten:

- **Umtausch oder Rückerstattung in einer schweizer Jacadi-Boutique:**
 - Alle schweizer Jacadi-Boutiquen akzeptieren sowohl einen Umtausch als auch eine Rückerstattung Ihrer Bestellung.
 - Der zurückgesendete Artikel darf nicht getragen und nicht gewaschen worden sein. Er muss sein Etikett tragen und sich in seiner Originalverpackung befinden.
 - Legen Sie bitte Ihren Personalausweis, den ausgefüllten Rücksendeschein und die Rechnung (erhältlich unter www.jacadi.ch / « mein Konto » / « meine Bestellungen ») vor.
 - „Sperrige Artikel“ (aus der Kollektion für Babyausstattung), die per Transport geliefert wurden, sind von der Rückgabe oder von dem Umtausch im Geschäft ausgeschlossen, können aber an unserer Boutique in Lausanne zurückgesendet werden.
 - Der zurückerstattende Betrag wird über den Zahlungsweg gutgeschrieben, den Sie ursprünglich zur Bezahlung der Bestellung verwendet haben (Paypal oder Kreditkarte).
 - Die Rückerstattung sollte innerhalb von 4-5 Tagen (abhängig von der jeweiligen Bank) durchgeführt sein, bzw. Ende des Monats bei Zahlung per Debitkarte.
 - Im Falle eines Umtausches wird der von Ihnen neu ausgewählte Artikel zu dem Preis berechnet, der zum Zeitpunkt des Umtausches gilt. Wenn der von Ihnen ausgewählte Artikel mehr kostet, können Sie den Differenzbetrag mit jedem in Ihrer Jacadi-Boutique akzeptierten Zahlungsmittel begleichen.
- **Rücksendung an unserer Boutique in Lausanne mit anschließender Rückerstattung:**
 - Der zurückgesendete Artikel darf nicht getragen und nicht gewaschen worden sein. Er muss sein Etikett tragen und sich in seiner Originalverpackung befinden.
 - Bitte vergessen Sie nicht das ausgefüllte Rücksendeformular (siehe unten), das Ihrer bestellten Ware beigelegt war.
 - Die Rücksendekosten gehen zu Ihren Lasten. Die ursprünglichen Lieferkosten werden in voller Höhe rückerstattet falls Sie alle Artikel zurückgeben sollten. Falls Sie Ihre Bestellung nur teilweise zurückgeben, bleiben die Versandkosten zu Ihren Lasten.
 - Sobald Ihre Rücksendung eingegangen und kontrolliert wurde oder uns ein Nachweis über den Versand Ihrer Retoure vorgelegt wird, wird die Erstattung des bzw. der zurückgesendeten Produkte(s) veranlasst, indem der Betrag Ihrer Kreditkarte, Ihrem Paypal-Konto bzw. über den Zahlungsweg gutgeschrieben wird, den Sie ursprünglich zur Bezahlung der Bestellung verwendet hatten. Die Rückerstattung sollte innerhalb von 4-5 Tagen (abhängig von der jeweiligen Bank) durchgeführt sein, bzw. Ende des Monats bei Zahlung per Debitkarte.

Rücksendeadresse

Boutique JACADI

Rue de Bourg 7

CH 1003 Lausanne - Schweiz

Hiermit widerrufe ich den Vertrag über den Kauf des/der unten angegebenen Artikel:

Bitte geben Sie in der untenstehenden Tabelle den **Rückgabegrund und die entsprechende Summe an:**

1. Nicht die passende Größe

3. Stil oder Schnitt passen nicht

5. Meinung geändert

2. Nicht die richtige Farbe

4. Probleme bei der Bestellung

6. Andere, bitte angeben:

ART.-NR.	ARTIKEL	FARBE	GRÖÖE	SUMME	GRUND DER RÜCKSENDUNG

Bestellnummer :

Lieferdatum:

Ihr Name:

Ihre Adresse:

Datum und Unterschrift:

: ___ / ___ / _____