

RETOURBON

Beste klant,

U hebt net uw bestelling ontvangen en we willen u bedanken voor uw vertrouwen.

Als de artikelen echter niet volledig aan uw wensen voldoen, kunt u ze terugsturen binnen een termijn van 30 dagen vanaf de datum die op de afleverbon vermeld wordt.

We bieden u:

Omruijing in één van onze Jacadi-winkels:

Alle winkels in België en Luxemburg, met uitzondering van de conners, betalen uw artikelen terug.

U moet het artikel ongedragen, ongewassen en met het etiket terugbrengen in zijn originele verpakking.

Verder vragen we u om uw identiteitskaart, uw retourbon en uw factuur (terug te vinden op www.jacadi.be, onder 'Mijn account' / 'Bestellingsopvolging') mee te brengen.

De winkel zal de artikelen terugnemen aan de prijs die op uw factuur vermeld wordt (eventuele kortingen in rekening genomen). Uw nieuwe artikel wordt gefactureerd aan de geldende prijs op het moment van omruiling. Uw winkel zal uw artikel(en) omruilen voor een artikel van dezelfde waarde. Als u een duurder artikel kiest, kunt u het verschil betalen met elk betaalmiddel dat in uw Jacadi-winkel aanvaard wordt.

Retourneer voor terugbetaling in onze winkel in Fort Jaco:

U kunt het artikel ongedragen, ongewassen en met het etiket terugsturen in zijn originele verpakking.

Vergeet niet om onderstaande, volledig ingevulde retourbon toe te voegen.

De verzendkosten dienen door u betaald te worden, net als eventuele bijkomende verzendkosten (specifieke kosten naar aanleiding van de aard van bepaalde artikelen die normaal niet met de post teruggestuurd kunnen worden). De oorspronkelijke leveringskosten worden enkel volledig terugbetaald als de bestelling volledig teruggestuurd wordt. Als de bestelling gedeeltelijk teruggestuurd wordt, dient u die kosten te betalen.

Zodra we uw teruggestuurde bestelling ontvangen en gecontroleerd hebben, wordt het of de artikel(en) terugbetaald via een overschrijving op uw bankkaart of PayPal-account, afhankelijk van welk betaalmiddel u bij de oorspronkelijke betaling gebruikt hebt. U ontvangt de terugbetaling binnen vier tot vijf werkdagen (termijn tussen banken) of aan het einde van de maand als u met uitgestelde debitering werkt.

Stuur uw pakket terug ter attentie van :

Jacadi-retourservice
1320 Chaussée de
Waterloo
1180 Uccle - BELGIUM

Hierbij bevestig ik u dat ik afstand doe van mijn aankoop van onderstaand(e) artikel(en):

Gelieve onderstaande tabel in te vullen door het cijfer te kiezen dat met de reden van uw retour overeenstemt:

1 • De maat is niet correct

3 • De stijl, het model past niet

5 • Van gedachten veranderd

2 • De kleur is niet goed

4 • Probleem tijdens de bestelling
(Fout, levering, klantendienst, ..)

6 • Andere:

REFERENTIE	NAAM VAN DE ARTIKELEN	KLEUR	MAAT	BEDRAG	REDE VAN RETOUR

Bestelnummer:

Besteld op / ontvangen op:

Uw naam:

Uw adres:

Datum en handtekening:

Op. / /