



Nom du client :

N° de commande :

N° de colis :

Date d'expédition :

## BON DE LIVRAISON

Adresse de livraison :

Article	Référence	Réf. col.	Taille	Qté

**Pour tout renseignement sur la procédure d'échange et de remboursement,  
reportez-vous au dos de ce bordereau.**

Rendez-vous sur  
[www.jacadi.ca](http://www.jacadi.ca)

## BON DE RETOUR

Chère Cliente, Cher Client,

Vous venez de recevoir votre commande et nous vous remercions de votre confiance.  
Si malgré toute notre attention les articles reçus ne correspondent pas entièrement à votre attente,  
vous pouvez nous les retourner **dans un délai de 30 jours** à compter de la date inscrite sur le bon de livraison.

Nous vous proposons :

- **Retour à notre entrepôt pour remboursement :**
- Vous pouvez nous retourner l'article non porté, non lavé, avec son étiquette, dans son emballage d'origine.
- N'oubliez pas de joindre à votre envoi le bon de retour ci-dessous dûment complété.
- Les frais de retour sont à votre charge, ainsi que les éventuelles surfacturations d'expédition (Coût d'envoi spécifique lié à la nature de certains articles). Les frais de livraison initiaux restent à votre charge. Retournez les articles par UPS avec une assurance en joignant votre bon de livraison.
- Dès réception et contrôle de votre retour, il sera procédé au remboursement du ou des articles retournés par recrédit de la carte bancaire ou du compte Paypal, ayant servi au paiement initial de la commande. Il sera effectif sous à 4 à 5 jours ouvrés après acceptation du retour (délais interbancaires) ou à la fin du mois pour une carte bancaire à débit différé.

Renvoyez votre colis à l'attention de :

Jacadi retour

Études Logistiques Transport Logfret Inc.  
300 Bld Marcel-Laurin, suite 216  
Saint-Laurent (Montréal), Québec, H4M 2L4

Je vous notifie par la présente, ma rétractation du contrat portant sur la vente du ou des articles ci-dessous :

Merci de compléter le tableau ci-dessous en indiquant **le chiffre correspondant au motif de votre retour** :

1. La taille ne correspond pas  
2. La couleur ne plaît pas

3. Le style, la coupe ne convient pas  
4. Problème lors de la commande

5. Changement d'avis  
6. Autre, précisez :

(Erreur, livraison, service clients...)

RÉFÉRENCE	NOM DES ARTICLES	COULEUR	TAILLE	MONTANT	MOTIF DU RETOUR

Commande numéro :

Commandé le / reçu le :

Votre nom :

Votre adresse :

Date et signature :

Le : \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_